

Ошибки на собеседовании

Собеседование является самым важным этапом при отборе подходящего кандидата на должность по необходимой профессии, ведь даже идеально составленное резюме не гарантирует того, что среди всех претендентов на должность выберут именно вас.

Кроме того, на выбор работника могут влиять личные предпочтения работодателя, особенности корпоративной культуры компании и другие обстоятельства.

№1. Самая грубая и распространенная ошибка - опоздание.

Не важно, проспали ли вы, застряли в пробке, или же у вас есть более экзотическое оправдание, опоздание едва ли расположит к вам работодателя.

Как предотвратить: продумайте маршрут.

Накануне собеседования в то же время, что вам назначили, проведите генеральную репетицию дороги до офиса в компании с секундомером. Если вы за рулем, продумайте варианты объезда пробок и парковки.

Что делать, если вы все-таки опаздываете?

Если вы опаздываете и не успеваете к назначенному времени, непременно перезвоните и предупредите об этом компанию, куда собираетесь на собеседование. Так вы избавите работодателя от унижительного ожидания и дадите ему возможность перенести встречу на другое, более позднее, время или на другой день.

№2. Несоответствие внешности и должности.

Как известно, впечатление о человеке складывается в первые секунды знакомства.

Чтобы у работодателя оно сложилось целиком в вашу пользу, тщательно относитесь к выбору одежды, в которой вы придете на встречу. Нельзя не согласиться, что элегантный классический костюм в приглушенных тонах будет смотреться гораздо выигрышнее, чем джинсы и футболка или яркое платье с глубоким декольте. Деловая одежда настраивает на деловой разговор и не отвлекает внимание. Также внимательно относитесь к выбору духов. Помните, что работодатель может не разделять ваших предпочтений.

Как предотвратить: будьте внимательны и осторожны.

Если вы собираетесь на собеседование в серьезную компанию, не садитесь в общественный транспорт, лучше возьмите такси.

Что делать, если вы все-таки потеряли свой безупречный вид?

Если где-то по дороге в офис ваш безупречно выглаженный костюм помялся, порвался или же благодаря проезжающему авто на нем появились неприглядные пятна грязи. Лучше всего сразу же вкратце объяснить, что случилось. В такой ситуации оказывался каждый, поэтому ваши заляпанные грязью брюки, скорее всего, вызовут у интервьюера сочувствие, а не раздражение.

№3. Скрытность и закрытость.

Жесты, или невербальное общение, играют важную роль в передаче информации.

Впечатление от отлично подобранного костюма и идеальной прически может разрушить неудачная поза, плохая осанка, некрасивая походка или неловкие движения.

Как предотвратить:

Существует немало психологических приемов уменьшения скованности. Вот некоторые из них:

"Я - представитель". Представьте себе, что Вы говорите не от своего имени, а по распоряжению солидной организации. Или защищаете не свои интересы, а другого человека (например, требующего вашей защиты и опеки).

"Зеркальная" поза. Психологически Вы настраиваете собеседника на одну волну с Вами, если, как зеркало, ненавязчиво отражаете его жесты.

"Я играю роль". Это популярный психологический прием действует, когда вы на некоторое время внушаете себе, что Вы актер, осваивающий новую роль. Или разведчик, поставивший перед собой цель устроиться на военный объект. Если относиться к нему с разумной долей юмора, прием обычно не вызывает затруднений.

"Все позади". Убедите себя, что все уже решено в Вашу пользу, а теперешний разговор - просто приятная формальность.

"Предварительные репетиции". Замечено, что действие, повторенное много раз, теряет свою остроту. Будущий диалог Вы можете несколько раз "отыграть" с кем-нибудь из друзей и близких или хотя бы перед зеркалом. У предварительных репетиций, кроме психологических, есть и другие практические результаты: Вы отметите и устраните свои слабые места, сделаете более заметными сильные стороны.

Что делать, если вы все-таки сильно нервничаете и не можете открыться?

Во время собеседования вы нервничаете, поэтому забывчивость и рассеянность вполне естественны.

Не стоит сразу пугаться любых мелочей, например, если вы не записали имя человека, с которым проходите собеседование, не видите таблички с его именем на столе или не можете его прочитать на многочисленных свидетельствах и грамотах, украшающих стены кабинета, не нужно делать вид, что вы его помните. При первой удобной возможности попросите у интервьюера его визитную карточку и продолжайте собеседование.

№4. Голословность и пустые обещания.

«Единожды солгав, кто тебе поверит», - помните об этой библейской мудрости и на собеседовании. Вы один раз сходили на семинар, а заявляете, что окончили специализированные курсы? А вдруг рекрутер все об этих курсах знает и попросит рассказать, какие вы там выполняли задания? Обнаружив даже маленькую ложь, работодатель усомнится и во всех остальных ваших словах. Как, например, на собеседовании в компании «Евросеть», где девушка в качестве любимого занятия в свободное время назвала чтение, а когда работодатель попросил ее назвать последнюю прочитанную книгу, надолго замолчала и смогла вспомнить только «Войну и мир». Как предотвратить: не врите и не давайте обещаний

Требованиям позиции вы соответствовать обязаны. Если не дотягиваете, предложите себя на роль ассистента - вы продемонстрируете адекватную самооценку. Но не обещайте: "Выучу английский, освою компьютер - только возьмите меня!"

Что делать, если вы все-таки приврали в резюме и обманули рекрутера?

Срочно бегите на курсы и научитесь тому, что вы не умеете, но указали в своем резюме. Благо курсов сейчас великое множество, есть удаленные, дистанционные, таким образом можно будет скрыть то, что вы только учитесь. А в работе можно будет объяснить это так « Я со временем проявлю себя в полной мере, мне надо освоиться на новом месте».

№5. Невыдержанность и некультурность в общении.

Во время собеседования следите за своей речью, ведь то, как вы говорите, порой оказывается важнее того, что вы говорите. Постарайтесь избегать лишних слов и длинных пауз. Речь, как и поза, должна быть свободной и естественной.

Необходимо адекватно и достаточно быстро реагировать на реплики собеседника. В некоторых ситуациях уместно воспользоваться своим чувством юмора. В любом случае, не старайтесь сказать именно то, что от вас ожидают услышать, а оставайтесь самим собой, и тогда вам обязательно улыбнется удача.

Как предотвратить: помните о культуре поведения и общения, умейте держать паузу. Не вступайте в жаркие споры с возможным работодателем. Если от вас требуют продемонстрировать умение отстаивать свою позицию, не скатывайтесь к эмоциям, а придерживайтесь фактов.

Если Вы ответили на вопрос, а интервьюер молчит. Худшее в этой ситуации - обрушить на собеседника поток бессмыслицы, граничащей с оправданиями. Лучше выжидательно помолчать и спросить: " Нужно ли что-то добавить?" сами тоже держите паузу перед ответом на трудный вопрос - произведете впечатление вдумчивого и искреннего человека.

Что делать, если вы все-таки что-то лягнули, не сдержались, выругались.

А если попали в курьезную ситуацию, постарайтесь не смущаться и не привлекать к ней особое внимание. Спишите все на нервы, извинитесь, объяснитесь и продолжайте очаровывать рекрутера интересными ответами по существу!

В конечном счете, все зависит лично от Вас, поэтому, когда собираетесь искать работу, постарайтесь, как можно более объективно оценить себя и свои возможности.